

CYNGOR BWRDEISTREF SIROL CAERFFILI

CYFARWYDDIAETH GWASANAETHAU CYMDEITHASOL – TÎM COMISIYNU

ADRODDIAD MONITRO CONTRACT

<u>Enw/Cyfeiriad y Darparwr:</u>	Cartref Nyrsio Ynys-ddu, Hen Orsaf yr Heddlu, Bryn Hyfryd, NP11 7JQ
<u>Dyddiad/Amser yr Ymweliad(au):</u>	Dydd Mawrth 12 Chwefror 2019, 9.30 a.m. – 1.00 p.m. Dydd Mawrth 5 Mawrth 2019, 9.30 a.m. – 3.30 p.m.
<u>Swyddog(ion) Ymweld:</u>	Andrea Crahart, Swyddog Monitro Contractau, CBS Caerffili Sherry Lewis, Nyrs Arweiniol, Bwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan
<u>Yn Bresennol:</u>	Natasha James, Rheolwr Cofrestredig

1. Cefndir

- 1.1 Mae Cartref Nyrsio Ynys-ddu wedi'i gofrestru i ddarparu gofal ar gyfer cyfanswm o 31 o bobl, sydd naill ai ag anghenion preswyl neu anghenion nyrsio. Mae 3 llawr yn y cartref ac mae mewn safle dyrchafedig ym mhentref Ynys-ddu. Ar hyn o bryd, mae'r Cartref yn ychwanegu estyniad i'r lolla i lawr y grisiau ac yn gwneud rhai newidiadau i swyddfa bresennol y Rheolwr.
- 1.2 Cynhaliwyd ymweliadau monitro blaenorol ym mis Rhagfyr 2017. Yn ystod yr ymweliadau, nodwyd rhai camau cywirol a datblygiadol. Fel rhan o'r cyfnod monitro hwn, adolygwyd y camau gweithredu hyn er mwyn gwirio eu cynnydd, ac mae'r canfyddiadau wedi'u hamlinellu yn adran 2 yr adroddiad hwn.
- 1.3 Mae Gwasanaethau Cymdeithasol Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili (CBSC) wedi bod yn monitro'r Cartref ar y cyd â Nyrs Arweiniol o Fwrdd Iechyd Prifysgol Aneurin Bevan (BIPAB). Mae swyddogion ymweld yn defnyddio amrywiaeth o systemau monitro i gasglu a dehongli data fel rhan o ymweliadau monitro, gan gynnwys arsylwi arferion yn y Cartref, archwilio dogfennau ac adborth gan bobl sy'n byw yno a'u perthnasau. Bydd adroddiad ar wahân yn cael ei baratoi a'i gyhoeddi gan BIPAB sy'n ymwneud â darpariaeth gofal nyrsio yn y Cartref.
- 1.4 Ar adeg yr ymweliadau, roedd 29 o bobl yn byw yng Nghartref Nyrsio Ynys-ddu, ac roedd 2 swydd nyrsio wag.
- 1.5 Cynhaliodd Arolygiaeth Gofal Cymru (AGC) arolygiad dirybudd ym mis Ionawr 2018 (cyhoeddwyd yr adroddiad ym mis Chwefror 2018). Ar y cyfan, roedd yr arolygiad yn gadarnhaol, er bod nifer o feysydd wedi'u hargymell ar gyfer eu gwella. Ail-gofrestrodd Cartref Gofal Ynys-ddu eu gwasanaeth gydag AGC (fel sy'n ofynnol o fewn Deddf Rheoleiddio ac Arolygu (Cymru) 2016 (RISCA)) ym mis Awst 2018.

- 1.6 Fel rhan o'r broses fonitro, croesewir adborth gan staff Asesu Rheoli Gofal (e.e. gweithwyr cymdeithasol, swyddogion adolygu). Yn ystod y flwyddyn flaenorol, ychydig iawn o faterion/pryderon a dderbyniwyd, a chafwyd rhywfaint o adborth cadarnhaol yn ogystal. Roedd y sylwadau cadarnhaol a dderbyniwyd yn cynnwys cyfeiriad at deulu'n teimlo wrth eu bodd â'r gofal y mae eu tad yn ei dderbyn yn y cartref gofal, ac roeddent yn canmol aelodau staff am fod yn groesawgar a gofalgarn iawn bob amser. Roedd atgyfeiriad diogelu wedi'i dderbyn, a disgwylir y canlyniad.
- 1.7 Gan ddibynnu ar y canfyddiadau yn yr adroddiad, bydd y darparwr yn cael gwybod am unrhyw gamau gweithredu ar gyfer cywiro/datblygu y mae angen eu cwblhau. Mae camau cywirol yn gamau y mae'n rhaid eu cwblhau (fel y llywodraethir gan reoliadau) ac mae camau datblygiadol yn gamau sy'n cael eu barnu'n arfer da. Cafodd Teclyn Monitro Contractau ei gwblhau at ddibenion monitro'r darparwr hwn yn ystod yr ymweliadau.

2. Argymhellion Blaenorol

2.1 Camau Cywirol

- 2.1.1 Tystysgrifau hyfforddiant i'w harchwilio er mwyn diweddarau'r matrices hyfforddiant fel y bo'n briodol a nodi unrhyw gyrsiau na fynychwyd hyd yma. Amserlen: O fewn 1 mis. Contract Gofal Hirdymor, cymal 13.4. **Cyflawnwyd.** Roedd y Rheolwr wedi gwirio'r diffygion ac wedi mynd i'r afael â'r rhain cyn diwedd y cyfnod monitro.
- 2.1.2 Bydd ansawdd yr hyfforddiant a ddarperir gan rai darparwyr hyfforddiant yn cael ei asesu gan y Rheolwr i sicrhau ei fod yn ddigonol i fodloni anghenion staff. Dod o hyd i ddarparwyr eraill os oes angen. Safon 23.1 SGC. Amserlen: O fewn 3 mis. **Cyflawnwyd.**
- 2.1.3 Dylid cael mynediad parhaus i hyfforddiant Ymwybyddiaeth Strôc a dylid ychwanegu presenoldeb yn gysylltiedig â hyn at y Matrics Hyfforddiant. *Contract Gofal Hirdymor CBSC, cymal 13.4.* Amserlen: Parhaus. **Yn parhau'n barhaus. Bydd y Rheolwr yn ceisio dod o hyd i ddarparwr arall i ddarparu'r hyfforddiant hwn.**

Camau Datblygiadol

- 2.1.4 Adolygu'r ddogfen Gwiriadau Gweledol Bob Awr er mwyn rhoi rhagor o le i staff gofnodi gwybodaeth, h.y. newid i gyfeiriadedd tirlun. Amserlen: o fewn 3 mis. **I'w arsylwi.**

3. Unigolyn Cyfrifol

- 3.1 Yr Unigolyn Cyfrifol ar gyfer y gwasanaeth yw Mr Basanta Nepal, sy'n ymweld â'r gwasanaeth yn rheolaidd. O ganlyniad i RISCA, disgwylir y bydd yr Unigolyn Cyfrifol yn cwblhau adroddiadau chwarterol mewn perthynas â'r gwasanaeth a'i ansawdd. Roedd yn amlwg bod adroddiadau rheolaidd wedi'u llunio ers i'r gwasanaeth ailgofrestru gydag AGC y llynedd, ond mae casglu rhywfaint o wybodaeth bellach yn ofynnol er mwyn bodloni gofynion Rheoliad 73 (gweler yr argymhellion isod).

- 3.2 Roedd Datganiad o Ddiben a Chanllaw Defnyddwyr Gwasanaeth cyfredol (dyddiedig mis Rhagfyr 2018) ar gael yn hawdd yn y Cartref i unigolion eu gweld.
- 3.3 Os digwydd y bydd yr Unigolyn Cyfrifol yn ogystal â'r Rheolwr Cofrestredig yn absennol, byddai'r Uwch Nyrs/Dirprwy Reolwr yn gweithredu yn eu habsenoldeb.
- 3.4 Gofynnwyd am Bolisiâu a Gweithdrefnau mewn perthynas â 10 maes gofal allweddol. Cynghorir y Cartref i adolygu'r rhain, a rhoi tystiolaeth bod hyn wedi digwydd yn flynyddol a sicrhau bod yr holl wybodaeth ar gael yn hawdd.

4. Rheolwr Cofrestredig

- 4.1 Gofynnwyd nifer o gwestiynau i'r Rheolwr Cofrestredig ac fe'u hamlinellir isod. Mae'r Rheolwr yn rheoli Cartref Gofal Ynys-ddu yn unig.
- 4.2 Nid oes gan y cartref gofal system deledu cylch cyfyng (CCTV) (gwyliadwriaeth) mewn unrhyw fan y tu mewn neu'r tu allan i'r adeilad, felly ni fyddai'r dogfennau cydsynio angenrheidiol yn berthnasol.
- 4.3 Ar hyn o bryd, cadarnhaodd y Rheolwr nad oedd unrhyw bryderon uniongyrchol ynglŷn â'r adeilad. Cadarnhaodd y Rheolwr fod boeler wedi'i amnewid yn ddiweddar ac y byddai un arall yn cael ei amnewid yn ddiweddarach eleni. Fodd bynnag, mae'r lifft ar gyfer cludo pobl rhwng y lloriau yn hen ac yn gweithio'n araf, ac yn aml gelwir peiriannydd i amnewid rhannau ohono. Cadarnhaodd y Rheolwr fod yr Unigolyn Cyfrifol yn gwbl ymwybodol o hyn.
- 4.4 Mae'n ofynnol i Gartrefi Gofal gyflwyno dogfennau Rheoliad 60 i AGC, gan anfon copïau at BIPAB a chydweithwyr Comisiynu fel eu bod yn ymwybodol o faterion sylweddol. Mae'r Rheolwr yn deall y broses ar gyfer anfon y rhain ymlaen, a chadarnhaodd fod copïau o ddogfennau Rheoliad 60 yn cael eu hanfon at BIPAB o ystyried bod y mwyafrif o bobl sy'n derbyn gofal yn lleoliadau gofal nyrsio a ariennir.
- 4.5 Mae'r Rheolwr a'r Unigolyn Cyfrifol yn trafod busnes y Cartref yn rheolaidd, naill ai wyneb i wyneb neu ar y ffôn. Nid yw ymweliadau sydd i ddod gan yr Unigolyn Cyfrifol yn tueddu i gael eu cynllunio ymlaen llaw, ond maent yn digwydd yn rheolaidd. Ar hyn o bryd, nid yw'r Rheolwr yn derbyn unrhyw gymorth gweinyddol ffurfiol. Mae hwn yn faes y mae angen ei ystyried yn y dyfodol agos.

5. Hyfforddiant Staff

- 5.1 Ceir mynediad i hyfforddiant staff trwy sefydliadau megis Evergreen, Langfords, Tîm Datblygu Gweithlu Blaenau Gwent/Caerffili a BIPAB.
- 5.2 Hefyd, mae staff hefyd yn cael mynediad i ystod o hyfforddiant nad yw'n orfodol megis theori a hyfforddiant ymarferol yn ymwneud â thân, iechyd a diogelwch, cwympiadau a gofal croen. Ar hyn o bryd, ni fynychir hyfforddiant Trefniadau Diogelu rhag Colli Rhyddid (DoLS)/y Ddeddf Galluedd Meddyliol (MCA). Anogir y Rheolwr i sicrhau bod staff allweddol yn mynychu'r cyrsiau hyn.

- 5.3 Roedd y matrices hyfforddiant yn dangos bod diffyg rhywfaint o hyfforddiant gorfodol ar gyfer gweithwyr nos. Mae'n ofynnol i'r Rheolwr adolygu'r hyfforddiant y mae staff ei angen i sicrhau eu bod wedi'u hyfforddi'n briodol/yn derbyn hyfforddiant diweddar (yn achos staff nos a staff dydd).

6. Staffio

- 6.1 Mae lefelau staffio yn parhau fel yr oeddent yn flaenorol, h.y. mae 2 nyrs gymwys ar ddyletswydd yn ystod y dydd, 5/6 o ofalwyr yn ystod y bore a'r prynhawn, ac yn ystod y nos mae 1 nyrs a 2 ofalwr ar ddyletswydd. Mae gofalwr ychwanegol yn gweithio'r oriau rhwng 10.00 am a 4.00 pm. Mae'r Cartref yn defnyddio asiantaeth nyrsio pan fo angen hyn, sy'n sicrhau bod staff cyson yn cael eu darparu ar gyfer y Cartref.
- 6.2 Ar hyn o bryd, nid yw staff yn gweithio mwy na 48 awr yr wythnos. Er, mae gan y Cartref drefniadau ar waith i staff allu optio allan o'r 'Gyfarwydddeb Ewropeaidd' hon.
- 6.3 Cyflogir Cydlynnydd Gweithgareddau am 25 awr yr wythnos i ddarparu gweithgareddau. Trefnir llawer o weithgareddau, e.e. triniaethau pampro, sesiynau cyd-ganu, ymarfer corff yn y gadair ac ati. Hefyd, cefnogir pobl i fwynhau gweithgareddau cymdeithasol y tu allan i amgylchedd y cartref, a manteisir ar hyn ac fe'u mwynheir.
- 6.4 Mae'r Cynnig Rhagweithiol – 'Mwy na Geiriau' (polisi diwygiedig Deddf yr Iaith Gymraeg) yn ei gwneud yn ofynnol i ddarparwyr gofal cymdeithasol gyfathrebu yn Gymraeg â phobl sydd â Chymraeg fel eu hiaith gyntaf, heb i'r person ofyn am hyn. Roedd gwybodaeth/canllawiau ar gael yn ystod yr ymweliad cychwynnol ac erbyn yr ail ymweliad roedd rhai agweddau ar y polisi wedi'u cyflwyno.
- 6.5 Archwiliwyd dwy ffeil staff yn ystod yr ymweliad monitro i sicrhau bod prosesau recriwtio cadarn ar waith. Roedd un gofalwr wedi'i gyflogi yn Ynys-ddu ers nifer o flynyddoedd, ac roedd y llall wedi'i recriwtio'n fwy diweddar.
- 6.6 Roedd dogfennau fel tystlythyrau, ffurflenni cais, ffotograffau staff, a gwybodaeth y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd, yn cael eu storio yn y ffeiliau, ond ni dderbyniwyd tystlythyr yn ymwneud â'r gweithiwr diweddaraf oddi wrth y cyflogwr blaenorol (fel arall, gwnaed cais am dystlythyrau eraill). Daethpwyd â'r mater hwn i sylw'r Rheolwr ar adeg yr ymweliad. Erbyn yr ail ymweliad monitro, roedd y Rheolwr wedi mynd i'r afael â hyn a gwnaed argymhellion i gofnodi'r canlyniad.

7. Goruchwyllo ac Arfarnu

- 7.1 O'r 2 ffeil staff a welwyd, roedd yn amlwg bod sesiynau goruchwyllo wedi'u cynnal ar gyfer un aelod staff a chynhaliwyd arfarniad ar gyfer yr aelod staff a oedd wedi gweithio yno ers peth amser. Roedd yr oruchwyliaeth a wnaed yn ymwneud â chyfleu gwybodaeth gan y Rheolwr i'r Gofalwr am ddigwyddiadau diweddar ac ati, ond nid oedd yn ymddangos y bu unrhyw drafodaethau eraill yn ymwneud â pherfformiad y gofalwr yn uniongyrchol, cynlluniau ar gyfer cynnydd ac ati; fodd bynnag, cadarnhaodd y Rheolwr fod hyn yn digwydd.

- 7.2 Mae matrices goruchwylio/arfarnu yn bodoli er mwyn cynllunio a chofnodi bod hyn wedi digwydd. Cynhelir sesiynau ar sail 1 i 1 rhwng y Rheolwr a'r Gofalwr/ Nyrs Gyffredinol Gofrestredig.

8. Archwilio ffeiliau a dogfennau

- 8.1 Edrychwyd ar ffeiliau yn ystod yr ymweliad a oedd yn cynnwys mynegai, ac roedd gwybodaeth yn hawdd ei lleoli. Roedd asesiadau cyn derbyn yn bresennol a oedd yn cynnwys meysydd fel cydsyniad/capasiti, gofynion cysgu/nos, rheiliau/bympars gwelyau, symudedd, gwybodaeth am faeth ac ati.
- 8.2 Roedd Cynlluniau Personol priodol (Cynlluniau Gwasanaeth) yn eu lle, e.e. symudedd, maeth ac ati. Roedd Asesiadau Risg addas yn bresennol hefyd mewn perthynas ag e.e. cwympiadau, cyfathrebu, maeth, rheiliau gwelyau ac ati ac roeddent yn cynnwys y dogfennau cydsynio priodol mewn perthynas â rheiliau gwelyau.
- 8.3 Adolygir Cynlluniau Personol yn fisol gan ystyried unrhyw newidiadau i ofal y person.
- 8.4 Roedd tystiolaeth o gysylltu â gweithwyr proffesiynol fel y Meddyg Teulu a'r Ymarferydd Nyrsio Uwch.
- 8.5 Roedd perthynas wedi rhoi caniatâd i gysylltu â hwy yn ystod y nos, pe bai argyfwng.
- 8.6 Cafodd dogfen Peidiwch â Dadebru (DNR) ei ffeilio ac roedd yn amlwg yr ymgynghorwyd â'r perthynas ynghylch dymuniadau'r person oherwydd y ffaith nad oedd gan y person y gallu i wneud y penderfyniad hwn. Fodd bynnag, gwnaed argymhellion i ailedrych ar ddogfen DNR person arall oherwydd mai dim ond llungopi oedd ar ffeil yn hytrach na'r ddogfen wreiddiol.
- 8.7 Roedd ffurflen awdurdodi DoLS (Trefniadau Diogelu rhag Colli Rhyddid) yn bresennol, yn unol â'r broses.
- 8.8 Edrychwyd ar y siartiau Atodol ar gyfer un dyn, ac roedd yn amlwg bod gofyniad hylif dyddiol y person wedi'i gofnodi ar ei siart a bod faint o hylif a yfai bob diwrnod yn cael ei gofnodi a'i gyfansymio. Dangosodd y siartiau fod gwiriadau gweledol bob awr wedi digwydd. Llenwir 'siart Holistig Dyddiol' i ddangos p'un ai yw pobl wedi derbyn gofal personol, e.e. ymolchi, glanhau dannedd, cribo gwallt, eillio ac ati. Yn ogystal, roedd rhestr o'r enw 'Fy Anghenion Gofal Dyddiol' yn bresennol a oedd yn cynnwys awgrymiadau ynghylch sut i ofalu am y person, e.e. a wnewch chi lanhau fy sbectol, gwiriwch fy nghymorth clyw/dim cymorth clyw ac ati. Roedd hyn yn cynnwys meysydd na fyddai'n berthnasol i'r person dan sylw ac felly gofynnwyd i'r Rheolwr wneud y rhestr hon yn fwy 'perthnasol i'r person' (gan sicrhau bod y person hwnnw wrth wraidd y gofal a gaiff ei ddarparu).

9. Sicrwydd Ansawdd

- 9.1 Mae'r Unigolyn Cyfrifol yn cynnal ymweliadau Rheoliad 73 bob chwarter er mwyn gwirio ansawdd a chydymffurfiaeth y gwasanaeth. Gwnaed sylwadau ar hyn yng nghymal 3 (uchod), a gwnaed argymhellion ar gyfer datblygu pellach.
- 9.2 Mae'n ofynnol i'r Cartref Gofal lunio adroddiad Sicrwydd Ansawdd sy'n rhoi tystiolaeth o gynnwys preswylwyr, perthnasau, staff a rhanddeiliaid eraill o fewn y broses. Hefyd, dylai gynnwys dadansoddiad o'r adborth hwn, y gwersi a ddysgwyd o gwynion/diogelu, a thueddiadau/canlyniadau archwiliadau, ymweliadau gan yr Unigolyn Cyfrifol ac arolygiadau. Bellach, mae angen hyn bob 6 mis yn hytrach na bob blwyddyn. Cadarnhaodd y Rheolwr ei bod yn bwriadu gwneud hyn ym mis Ebrill 2019.
- 9.3 Roedd yn amlwg bod cyfarfodydd staff yn cael eu cynnal. Roedd y pynciau a drafodwyd yn cynnwys e.e. agweddau staff gofal (absenoldeb oherwydd salwch), egwylliau ysmegu, llyfr cyfathrebu, llenwi dogfennau, hyfforddiant ac ati.
- 9.4 Ni chynhelir cyfarfodydd perthnasau yn gyffredinol, ac fel arall mae cyfle i unigolion alw i weld y Rheolwr i drafod unrhyw faterion gan fod ganddi 'bolisi drws agored'. Edrychwyd ar gofnodion cyfarfod Preswylwyr hefyd. Caiff y rhain eu cadw gan y Cydlynnydd Gweithgareddau.
- 9.5 Mae trosglwyddiadau rhwng staff yn cynnwys yr holl staff sydd ar ddyletswydd ar y pryd a cheir mynediad i'r dyddiadur Cyfathrebu a nodiadau trosglwyddo ar gyfer pob preswlydd. Os yw aelodau staff wedi bod yn absennol am gyfnod o amser, gwneir trefniadau i'r aelod staff ddiweddarau eu gwybodaeth drwy ddarllen y nodiadau trosglwyddo. Yn ogystal, dylid gofyn am ddiweddariadau gan y nyrs â gofal. Weithiau, bydd y Rheolwr yn mynychu'r cyfarfodydd trosglwyddo hyn hefyd.
- 9.6 Mae gan y Rheolwr fynediad i wasanaethau eiriolaeth os oes angen hynny ar breswylwyr unigol.
- 9.7 Mae rhan o rôl y Cydlynnydd Gweithgareddau yn cynnwys bod yn 'Hyrwyddwr Dementia'. Mae'r rôl hon yn ymwneud ag annog pobl eraill i wneud gwahaniaeth cadarnhaol ym mywydau pobl sy'n byw â dementia. Mae'r rôl yn cynnwys sicrhau bod pobl yn cymryd rhan mewn gweithgareddau priodol a gwaith hel atgofion ar sail un i un ac fel rhan o grŵp.
- 9.8 Mae trefniadau yn eu lle i adolygu'n barhaus y feddyginiaeth y mae pobl yn ei chymryd er ei bod yn bosibl nad oes ei hangen arnynt mwyach. Mae Boots the Chemist yn ymweld pob chwarter; mae meddyg teulu yn ymweld 3 gwaith y flwyddyn, ac mae fferyllydd BIPAB yn ymweld ddwywaith y flwyddyn.

Cynnal a chadw'r Cartref

- 9.9 Cyflogir tasgmon i ymgymryd â gwiriadau cynnal a chadw rheolaidd i sicrhau bod yr eiddo a'r offer yn gweithredu'n effeithiol.

- 9.10 Mae'r Unigolyn Cyfrifol yn awyddus i wella rhannau o'r Cartref Gofal, ond ar hyn o bryd rhoddir blaenoriaeth i'r estyniad cefn, yn ogystal â swyddfa newydd. Anogir y Rheolwr i gyflwyno cynllun ailaddurno/atgyweirio (sef argymhelliaid blaenorol gan AGC).

Diogelwch Tân/Iechyd a Diogelwch

- 9.11 Cwblhawyd yr Asesiad Risg Tân diweddaraf ym mis Gorffennaf 2018. Roedd copi o hwn ar gael yn ystod yr ymweliad a gwiriwyd y wybodaeth.
- 9.12 Cyflawnwyd yr holl argymhellion o'r Asesiad Risg Tân ar wahân i 1 eitem.
- 9.13 Roedd ymarferion tân wedi digwydd yn rheolaidd ac roedd nifer dda yn bresennol yn y rhan fwyaf o achosion.
- 9.14 Dyfarnwyd sgôr Hylendid Bwyd o 5 (da iawn) yn 2018 ac, yn ddiweddar, mae'r Cartref wedi cael adolygiad o'r sgôr hon a fydd yn cael ei chyhoeddi maes o law.

Rheoli arian preswylwyr

- 9.15 Er bod Datganiad o Ddiben y Cartref yn dangos y gellir rheoli arian yn y Cartref os nad yw pobl yn gallu gwneud hynny eu hunain, cadarnhaodd y Rheolwr fod perthnasau yn gwneud hyn, lle bo hynny'n briodol, ar hyn o bryd.

10. Holiadur preswylwyr

- 10.1 Ni ofynnwyd cwestiynau penodol o'r Offeryn Monitro, ond cynhaliwyd sgysiau cyffredinol â phobl sy'n byw yn y Cartref.

11. Holiadur perthnasau

- 11.1 Roedd perthynas yn ganmoliaethus iawn am y gofal roedd ei hanwyliad yn ei gael yng nghartref gofal Ynys-ddu. Cafwyd sylwadau fel "mae'r staff yn wych", a "mae hi'n lân bob amser", ac nid yw fyth yn gorfod pryderu am ba mor dda yw'r gofal y mae ei pherthynas yn ei dderbyn.

12. Arsylwadau (Gweithgareddau, Amgylcheddol, profiad Amser Bwyd)

Gweithgareddau

- 12.1 Yn ystod yr ymweliad cychwynnol, roedd eglwys leol yn ymweld i gynnal gwasanaeth eglwys, ac yn ystod y prynhawn, bu pobl yn mwynhau chwarae bingo. Ar adegau eraill, yn bennaf, roedd preswylwyr yn gwyllo'r teledu, a/neu cynhaliwyd sgysiau rhwng staff a phreswylwyr.
- 12.2 Mae'r Cartref yn parhau i gyflogi Cydlynnydd Gweithgareddau sy'n gweithio 25 awr yr wythnos (4 diwrnod yr wythnos). Mae'r person hwn yn parhau i allu gweithio'n fwy hyblyg os oes angen.

- 12.3 Roedd rhai ffotograffau yn cael eu harddangos yn un o'r cynteddau, yn darlunio sut roedd preswylwyr wedi mwynhau amrywiaeth o weithgareddau dros y misoedd.
- 12.4 Defnyddir taflunydd i ddangos lluniau o ddiddordeb, ac mae'n arbennig o fuddiol i bobl sy'n llai symudol, ac mae'r cartref wedi prynu iPad sy'n galluogi rhywfaint o ysgogiad.

Cyfleusterau/Amgylchedd

- 12.5 Clywyd clychau galw yn seinio ac fe'u hatebwyd yn brydlon yn ystod yr ymweliadau monitro.
- 12.6 Nid oes ystafell ysmygu ddynodedig yn y Cartref ond caiff pobl sy'n ysmygu eu cynorthwyo i fynd i ardal gysgodol y tu allan os ydynt yn dymuno ysmygu.
- 12.7 Nodwyd bod pob rhan o'r Cartref a welwyd yn ystod yr ymweliadau yn lân, wedi'u cynnal yn dda ac yn rhydd o unrhyw aroglau drwg.
- 12.8 O edrych ar ystafelloedd rhai pobl, roedd yn amlwg eu bod wedi'u personoli â'u dillad gwely, eu lluniau a'u ffotograffau eu hunain ac ati, er mwyn eu gwneud mor gartrefol a chysurus â phosibl.
- 12.9 Ymgwymerwyd â thechneg codi a chario (lle codwyd person) o fewn y lolfâ mewn modd difrys, gan gysuro'r person yn gyson drwy gydol yr amser y cawsant eu codi.

Profiad Amser Bwyd

- 12.10 Gwelwyd y profiad hwn amser cinio. Roedd rhai pobl yn cael cymorth i fwyta a sylwodd y Swyddog Monitro Contractau bod y nyrs wedi cyflwyno'r pryd i'r dyn cyn iddi ddechrau ei gynorthwyo. Roedd gan rai pobl warchodwyr platiau i atal y bwyd rhag syrthio oddi ar y plât, yn achos y sawl a oedd yn gallu bwydo eu hunain.
- 12.11 Ar hyn o bryd, nid oes cyfle i bobl fwyta o gwmpas bwrdd bwyta, yn rhannol oherwydd diffyg lle ar gyfer bwyta, a dewis unigol, ond y gobaith yw ar ôl cwblhau'r estyniad i'r adeilad y bydd hyn yn cael ei archwilio a bydd yn bosibl rwydd.
- 12.12 Cadarnhaol oedd nodi bod perthnasau yn cael cynnig i fod yn rhan o'r profiad amser bwyd.

13. Camau Cywirol

- 13.1 Yr Unigolyn Cyfrifol i gynnwys gwybodaeth ychwanegol o fewn yr adroddiadau Rheoliad 73, h.y. adborth uniongyrchol gan bobl sy'n byw yng nghartref gofal Ynys-ddu, eu teuluoedd, aelodau staff a rhanddeiliaid eraill, yn ogystal ag unrhyw feysydd eraill y cyfeirir atynt yn y Rheoliad. **Amserlen: O fewn 1 mis ac yn barhaus. Rheoliad 73 (RISCA)**
- 13.2 Y polisi Diogelu i'w adolygu yn unol â pholisi diweddaraf Cymru Gyfan. Pob polisi/gweithdrefn arall i'w hadolygu'n flynyddol gan ddarparu tystiolaeth. **Amserlen: Parhaus. Rheoliad 79 (RISCA)**

- 13.3 Adolygu hyfforddiant gorfodol ar gyfer staff nos er mwyn sicrhau bod gan staff fynediad i gyrsiau megis codi a chario a dementia. **Amserlen: O fewn 3 mis ac yn barhaus.** *Rheoliad 34 (RISCA)*
- 13.4 Hyfforddiant DoLS a MCA ar gyfer aelodau staff allweddol. **Amserlen: O fewn 9 mis.** *Rheoliad 34 (RISCA)*
- 13.5 Polisi'r 'Cynnig Rhagweithiol - Mwy na Geiriau' i barhau i gael ei weithredu. **Amserlen: O fewn 6 mis ac yn barhaus.** *Rheoliad 24 (RISCA)*

Camau Datblygiadol

- 13.6 Penodi person gweinyddol i gynorthwyo'r Rheolwr a gyda rhedeg y Cartref. **Amserlen: O fewn 12 mis.**
- 13.7 Gwneud y rhestr 'Fy Anghenion Gofal Dyddiol' yn fwy perthnasol i'r unigolyn yn hytrach na bod yn generig. **Amserlen: O fewn 3 mis.**

14. Casgliad

- 14.1 Mae Cartref Nyrsio Ynys-ddu yn darparu amgylchedd croesawgar a gofalgwr i bobl a'u perthnasau.
- 14.2 Mae'r Unigolyn Cyfrifol yn ymwneud yn fawr â rhedeg y Cartref ac yn awyddus i wneud gwelliannau.
- 14.3 Roedd y tîm staff yn rhoi sylw i anghenion pobl, yn hyrwyddo annibyniaeth ac yn darparu cymorth lle bo angen. Roedd y preswylwyr yn edrych fel eu bod yn derbyn gofal da a chafwyd rhai sylwadau cadarnhaol gan breswylwyr a pherthnasau.
- 14.4 Mae angen rhai gwelliannau o ran hyfforddiant/diweddaru er mwyn sicrhau bod yr holl staff yn parhau i gael yr hyfforddiant angenrheidiol, a bydd cymorth gweinyddol penodol yn cynorthwyo gyda'r broses hon.
- 14.5 Hoffai'r Swyddog Monitro Contractau achub ar y cyfle hwn i ddiolch i'r staff yn Ynysddu am eu hamser a'u lletygarwch.

Awdur: Andrea Crahart
Dynodiad: Swyddog Monitro Contractau
Dyddiad: Mawrth 2019

Sylwer: Bydd yr adroddiad hwn ar gael ar wefan Cyngor Bwrdeistref Sirol Caerffili. Bydd copïau caled o'r adroddiad ar gael hefyd i ddarpar breswylwyr a/neu eu teuluoedd pe baent yn gofyn am eu gweld.