

Siarter Ymddiried - Cartrefi Caerffili

Cafodd y Siarter Ymddiried hon ei datblygu yn dilyn ymgynghoriad gyda thenantiaid a staff ac fe'i cytunwyd gan Grŵp Tasg Cartrefi Caerffili. Mae'n gosod y safonau y gall tenantiaid ddisgwyl oddi wrth y gweithlu a sut ddylai'r tenantiad drin y gweithlu.

Parch

- 1 Rhaid trin pob tenant, lesddeiliad a'u hymwelwyr â pharch. Byddwch yn dawel, cwrtais a phroffesiynol ar bob adeg.
- 2 Dylai tenantiaid ddangos parch tuag at grefftwyr sy'n gwneud gwaith yn eu cartref. Ni fydd disgwyl i grefftwyr weithio mewn cartrefi lle gallai'r tenant fod dan ddylanwad alcohol neu gyffuriau.
- 3 Byddwch yn ymwybodol o anghenion, pryderon ac amgylchiadau pob preswlydd. Os oes unrhyw amheuaeth dylid ymgynghori â'r tenant, y lesddeiliad a/neu'r Swyddog Cyswllt Tenantiaid. Bydd y Swyddog Cyswllt Tenantiaid yn cysylltu â'r Swyddfa Tai Lleol.
- 4 Rhaid cofio ar bob adeg mai cartref rhywun yw'r eiddo ac felly dylid ei drin yn briodol. **Ni chaniateir ysmegu** yn y cartref nac yn ystod oriau gwaith. Bydd disgwyl i denantiaid beidio ag ysmegu yn yr ardaloedd gwaith. Ni ddylid chwarae cerddoriaeth ar radio oni bai bod y tenant neu'r lesddeiliad yn cytuno i hynny.

Yn y Cartref

- 5 Dylid cyflawni'r gwaith gan dalu sylw i'r cartref a'r amgylchedd. Dylid ystyried preswylwyr eiddo cyfagos a'u hanifeiliaid anwes.
- 6 Rhaid parchu preifatrwydd y cartref a pheidiwch â mynd i mewn i unrhyw ran o'r cartref lle nad yw gwaith yn cael ei gyflawni. Dim ond cyflogeion a gontractiwyd i wneud y gwaith ddylai fod yn y cartref.
- 7 Rhaid cymryd pob gofal rhesymol i ddiogelu eiddo tenantiaid, lesddeiliaid a'r Cyngor wrth gyflawni gwaith, yn cynnwys ffyrdd mynediad. Dylid diogelu lloriau drwy ddefnyddio llenni llwch glân neu debyg a dylid gwisgo gorchuddion esgidiau. Dylid diogelu coed a llwyni a allai fod wedi'u difrodi a dylid osgoi cerdded ar welyau planhigion oni bai bod hynny'n gwbl angenrheidiol. Dylid unioni unrhyw ddifrod a achosir.
- 8 **Peidiwch â byth** defnyddio iaith y gellid ei ystyried yn sarhaus i eraill e.e. iaith hiliol, rhywiaethol, sarhaus, anwedus neu amharchus.
- 9 **Peidiwch â** mynegi barn bersonol ar ansawdd gwaith a wnaed gan eraill a pheidiwch â mynegi barn ar bolisiau a gweithdrefnau'r Cyngor.
- 10 **Peidiwch â** defnyddio eiddo'r tenantiaid neu lesddeiliaid (e.e. cadeiriau, byrddau, ysgolion ac ati)
- 11 **Peidiwch â** defnyddio cegin neu ystafell ymolchi'r tenantiaid neu lesddeiliaid i lanhau offer neu gyfarpar neu i waredu â deunyddiau diangen.

12 Peidiwch â defnyddio toiled neu ystafell ymolchi'r tenantiaid neu lesddeiliaid heb eu caniatâd.

13 Peidiwch â defnyddio unrhyw ystafell yn yr eiddo ar gyfer egwyl paned neu brydau bwyd. Dylid treulio amser egwyl y tu allan i'r cartref yn y cyfleusterau lles dynodedig.

14 Peidiwch â defnyddio cyflenwad trydan y tenantiaid neu'r lesddeiliaid heb eu caniatâd, a dylech eu had-dalu ag arian parod safonol cyn gynted ag y bo'n ymarferol.

15 Peidiwch â defnyddio ffôn y tenantiaid neu'r lesddeiliad oni bai ei fod yn gwbl angenrheidiol ac yn ymwneud â'r gwaith a'ch bod wedi cael caniatâd ganddynt ymlaen llaw. Dim ond at ddibenion busnes neu mewn argyfwng yn unig y dylid defnyddio ffonau symudol yn y cartref.

Mynediad

16 Wrth gyrraedd eiddo, hyd yn oed os ydynt yn eich disgwyl, dylech bob amser egluro wrth y tenant neu'r lesddeiliad pam rydych yn ymweld â nhw. Eglurwch wrth y tenant neu'r lesddeiliad pa waith sydd angen ei wneud, lle y byddwch yn gweithio a pha mor hir mae'r gwaith yn debygol o bara. Dylech ymddiheuro os ydych yn hwyr, ac os yw'n bosibl dylech ffonio ymlaen llaw i roi gwybod pryd y gellir disgwyl i chi gyrraedd.

17 Os oes angen i chi gael mynediad at eiddo ac nad ydych yn gallu aros i drefnu apwyntiad, gofynnwch i'r tenant neu'r lesddeiliad a yw'n gyfleus i chi gael mynediad.

Diogelwch

18 Rhaid i chi gario eich cerdyn adnabod a dylech gymryd yr amser i gyflwyno eich hun a'ch cydweithwyr wrth eich enwau. Dylai crefftwyr wisgo gwisg unffurf priodol neu ddillad gwaith addas.

19 Ni ddylai tenantiaid adael plant heb eu goruchwyliaeth tra bod gwaith yn cael ei wneud yn eu cartref. Peidiwch â mynd i mewn i eiddo, na pharhau i weithio mewn eiddo lle mae plant dan 16 oed yn bresennol, oni bai bod y plant yn cael eu goruchwylio'n uniongyrchol gan oedolyn ar bob adeg.

20 Peidiwch â chaniatáu i unrhyw berson dan ddylanwad alcohol neu gyffuriau weithio ar y contract. Mae Cyngor Caerffili yn gweithredu polisi dim goddefiant tuag at alcohol neu gyffuriau yn y gweithle.

21 Peidiwch ag amlygu eich hun i risg. Os oes rhaid i chi adael darn o waith gan fod gennych bryderon ynghylch eich diogelwch eich hun, cysylltwch â'r Swyddog Cyswllt Tenantiaid ar unwaith. Bydd y Swyddog Cyswllt Tenantiaid yn cysylltu â'r Swyddfa Tai Lleol.

Gwybodaeth

22 Sicrhau bod gan y tenant neu'r lesddeiliad y rhifau cyswllt ar gyfer y contractwr a Swyddog Cyswllt Tenantiaid y Cyngor gan gynnwys manylion argyfwng tu allan i oriau.